

Biały Dunajec, dnia 14.08.2023 r.

Postępowanie nr 3/ZK/2023

**ZAPYTANIE OFERTOWE
NA DOSTAWĘ LICENCJI DLA
UTM FORTIGATE**

I. ZAMAWIAJĄCY

SAMODZIELNY GMINNY OŚRODEK ZDROWIA W BIAŁYM DUNAJCU

UL. JANA PAWŁA II 201 34-425 BIAŁY DUNAJEC

II. Tryb udzielania zamówienia:

1. Zamówienie prowadzone jest zgodnie z zasadą konkurencyjności o której mowa w *Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020.*
2. Zamówienie udzielane jest na potrzeby projektu „Wdrożenie e-Usług w Placówce POZ”.

III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa licencji Unified Threat Protection (UTP) (IPS, Advanced Malware Protection, Application Control, URL, DNS & Video Filtering, Antispam Service, and FortiCare Premium) dla urządzenia FortiGate-60E na 3 lata wraz z rozszerzonym wsparciem technicznym.
2. Wymagania szczegółowe:
 - wsparcie techniczne certyfikowanych inżynierów (Fortinet NSE4 – NSE8),
 - system helpdesk z historią ticketu oraz wszystkich zrealizowanych zgłoszeń,
 - pomoc przy rejestracji urządzeń,
 - zakładanie zgłoszeń serwisowych u producenta,
 - pomoc w procesie realizacji naprawy i wymiany urządzeń w ramach gwarancji producenta,
 - doradztwo w zakresie konfiguracji,
 - podwyższony priorytet obsługi zgłoszeń,
 - możliwość zmiany priorytetu zgłoszenia w systemie producenta,
 - zdalna rekonfiguracja urządzenia (połączenie szyfrowane, do 10 zgłoszeń).
3. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia licencji upoważniających do korzystania z aktualnych baz funkcji ochronnych producenta i serwisów. Licencje muszą obejmować następujące elementy:
 - Kontrola Aplikacji,
 - IPS,
 - Antywirus (z uwzględnieniem sygnatur do ochrony urządzeń mobilnych - co najmniej dla systemu operacyjnego Android),
 - Analiza typu Sandbox,
 - Antyspam,
 - Web Filtering,
 - bazy reputacyjne adresów IP/domen

- do dnia 29.12.2026 r.

4. Wykonawca musi zapewnić pierwszą linię wsparcia w języku polskim w trybie 8x5 (od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00).
5. Zamawiający wymaga, aby serwis posiadał certyfikat ISO 9001 lub równoważny w zakresie serwisowania urządzeń informatycznych.

KODY CPV:

72260000-5 Usługi w zakresie oprogramowania

72000000-5 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

48000000-8 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

IV. TERMINY

1. Termin realizacji: do 7 dni od zawarcia umowy.
2. Zapłata za całość zamówienia nastąpi w terminie do 14 dni po dostawie licencji.
3. Wykonawca pozostaje związany złożoną ofertą przez okres 30 dni.

V. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW

1. Z postępowania wyklucza się:
 - 2.1 Podmioty powiązane osobowo i kapitałowo z zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między beneficjentem lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu beneficjenta lub osobami wykonującymi w imieniu beneficjenta czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:
 - a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
 - b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji,
 - c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.
 - 2.2 Zamówienie nie może być udzielone podmiotom i osobom, które w bezpośredni lub pośredni sposób wspierają działania wojenne Federacji Rosyjskiej lub są za nie odpowiedzialne i podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie następujących przepisów:
 - Rozporządzenie Rady (WE) nr 765/2006 z dnia 18 maja 2006 r. dotyczące środków ograniczających w związku z sytuacją na Białorusi i udziałem Białorusi w agresji Rosji wobec Ukrainy (Dz. U. UE L 134 z 20.5.2006, str. 1, z późn. zm.);
 - Rozporządzenie Rady (UE) nr 269/2014 z dnia 17 marca 2014 r. w sprawie środków ograniczających w odniesieniu do działań podważających integralność terytorialną, suwerenność i niezależność Ukrainy lub im zagrażających (Dz. U. UE L 78 z 17.3.2014, str. 6, z późn. zm.);
 - Rozporządzenie (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczące środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. U. UE L 229 z 31.07.2014, str. 1, z późn. zm.);

- Ustawa z dnia 13 kwietnia 2022r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. 2022 poz. 835).

VI. KRYTERIA OCENY OFERT I OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY

1. Przy wyborze oferty najkorzystniejszej, Zamawiający będzie kierować się następującymi kryteriami i ich znaczeniem oraz w następujący sposób będzie oceniać oferty w poszczególnych kryteriach:

Kryterium 1	Liczba punktów (waga)
Cena	100%

1.1 W kryterium 1 najwyższą liczbę punktów otrzyma oferta zawierająca najniższą cenę. Cena musi być wyrażona w PLN.

Cena – 100 % znaczenia (Wc)

Sposób dokonania oceny wg wzoru:

$$WC = (Cn : Cb) \times 100$$

WC – wartość punktowa ceny brutto

Cn – cena najniższa

Cb – cena badanej oferty

2. Oferta może uzyskać maksymalnie 100 punktów.
3. Ocena będzie dokonana z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

VII. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

- Oferta winna być przygotowana zgodnie ze wzorem, stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszego zapytania.
- Do oferty należy dołączyć:
 - Certyfikat ISO 9001 lub równoważny w zakresie serwisowania urządzeń informatycznych;
- Ofertę należy złożyć w formie pisemnej lub postaci elektronicznej. W przypadku złożenia ofert drogą elektroniczną, oferta winna zostać przesłana w formie skanu oryginału dokumentu podpisanego przez Wykonawcę lub osobę upoważnioną do reprezentacji Wykonawcy bądź opatrzona podpisem elektronicznym. W przypadku podpisywania oferty przez pełnomocnika konieczne jest dołączenie dokumentu, z którego wynika umocowanie.

VIII. WARUNKI ZMIAN UMOWY ZAWARTEJ W WYNIKU PRZEPROWADZONEGO POSTĘPOWANIA

1. Zmiana postanowień niniejszej umowy może nastąpić w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności w przypadkach określonych w *Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020* oraz w następujących przypadkach:

- a) konieczności przesunięcia terminu realizacji zamówienia, jeśli konieczność ta nastąpiła na skutek okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawierania umowy, w tym na skutek wystąpienia siły wyższej,
 - b) konieczności przesunięcia terminu realizacji zamówienia, jeśli konieczność ta nastąpiła na skutek okoliczności leżących po stronie Zamawiającego,
 - c) jeśli się to okaże konieczne, ze względu na zmianę przepisów powszechnie obowiązującego prawa, po zawarciu Umowy, w zakresie niezbędnym do dostosowania Umowy do zmian przepisów powszechnie obowiązującego prawa;
 - d) konieczności dostosowania warunków Umowy do postanowień Umowy o dofinansowanie;
 - e) zaistnienia niemożliwych do przewidzenia w momencie zawarcia umowy okoliczności prawnych, ekonomicznych, technicznych, za którą żadna ze stron umowy nie ponosi odpowiedzialności, skutkująca brakiem możliwości należytego wykonania umowy zgodnie z zamówieniem,
 - f) w przypadku wystąpienia zdarzeń siły wyższej jako zdarzenia zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i niemożliwego do zapobieżenia, a mającego wpływ na realizację zamówienia. W przypadku zaistnienia zdarzenia siły wyższej, Strona, która na skutek siły wyższej nie może należycie wykonać zobowiązań wynikających z Umowy, zawiadomi niezwłocznie drugą Stronę o zaistnieniu siły wyższej, jednocześnie wykazując jej wpływ na wykonanie zobowiązań. Strony dokonają oceny zasadności złożonego zawiadomienia i w przypadku jego potwierdzenia będą współdziałać w dobrej wierze w celu wywiązania się ze zobowiązań w stopniu, w jakim jest to praktycznie możliwe oraz będzie poszukiwać wszelkich sensownych alternatywnych środków działania, możliwych mimo zaistnienia okoliczności siły wyższej.
2. Powyższe nie wyłącza prawa do zmian umowy, które nie są istotne.

IX. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT

Ofertę należy:

- Przesłać/doręczyć na adres Zamawiającego podany w pkt. I lub
- przesłać na adres e-mail: zamowienia@przychodniabialydunajec.pl

podając nazwę lub numer postępowania 3/ZK/2023 w terminie **do 16.08.2023 r.**

Osoba do kontaktu: lek. med. Małgorzata Szczerba

e-mail: zamowienia@przychodniabialydunajec.pl

X. POZOSTAŁE INFORMACJE

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość:
 - a. odwołania postępowania w ramach zapytania ofertowego do momentu złożenia ofert;
 - b. unieważnienia postępowania, w szczególności jeśli:
 - cena oferty najkorzystniejszej przekroczy kwotę, którą Zamawiający może przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia;
 - wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, iż realizacja zamówienia nie leży w interesie Zamawiającego,
 - w przypadku kiedy Instytucja finansująca nie wyrazi zgodny na zgłoszone zmiany do wniosku o dofinansowanie,

- postępowanie obarczone jest wadą powodującą, że zawarta umowa będzie sprzeczna z postanowieniami umowy o dofinansowanie projektu,
2. W przypadkach, o których mowa powyżej, Wykonawcy nie przysługują w stosunku do Zamawiającego żadne roszczenia odszkodowawcze.
3. Wykonawca może zwrócić się do zamawiającego o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego. Pytania należy przysyłać na adres: zamowienia@przychodniabialydunajec.pl. Zamawiający udzieli odpowiedzi pod warunkiem, że pytania wpłyną nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert.
4. Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy w określonym terminie nie złożyli wymaganych przez zamawiającego oświadczeń lub dokumentów potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu lub warunków określonych dla przedmiotu zamówienia lub pełnomocnictw, lub jeśli ww. dokumenty zawierają błędy, do ich uzupełnienia w wyznaczonym terminie. Czynność wezwania do uzupełnienia jest czynnością jedнокrotną. Uzupełnieniu nie podlega treść oferty.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo wezwania Wykonawcy do złożenia wyjaśnień dotyczących złożonej oferty oraz dokumentów potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu. Brak złożenia wyjaśnień może skutkować odrzuceniem oferty, jeśli uniemożliwi to Zamawiającemu potwierdzenie zgodności oferty z oczekiwaniami Zamawiającego, odnoszącymi się do merytorycznego zakresu przedmiotu zamówienia.
6. Zamawiający poprawi w ofercie oczywiste omyłki pisarskie i rachunkowe oraz inne omyłki polegające na niezgodności treści oferty z treścią zapytania ofertowego, niepowodujące istotnych zmian w jej treści.
7. Zamawiający odrzuci ofertę, jeśli:
 - jej treść będzie sprzeczna z treścią niniejszego zapytania ofertowego;
 - będzie zawierać rażąco niską cenę, co zostanie potwierdzone w procedurze wyjaśniającej lub w przypadku braku wyjaśnień,
 - w przypadku braku złożenia wyjaśnień na wezwanie, o którym mowa w pkt. 5,
 - została złożona po terminie,
 - będzie nieważna na podstawie innych przepisów, w szczególności przepisów Kodeksu cywilnego,
 - została złożona w warunkach czynu nieuczciwej konkurencji w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
8. Zamawiający informuje, iż zgodnie z obowiązującym prawem niniejsze zapytanie nie stanowi oferty w myśl art. 66 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t. j. Dz.U. 2022 poz. 1360), jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U.2022., poz. 1710 z późn. zm.).
9. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:
 - a. administratorem danych osobowych Wykonawców jest Samodzielny Gminny Ośrodek Zdrowia W Białym Dunajcu, ul. Jana Pawła II 201 34-425 Biały Dunajec,
 - b. dane osobowe Wykonawców przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu z związanym z prowadzonym postępowaniem,

- c. odbiorcami danych osobowych Wykonawców będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o zapisy aktualnie obowiązujących Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020,
- d. dane osobowe będą przechowywane przez cały okres realizacji Projektu oraz w okresie trwałości Projektu,
- e. obowiązek podania przez Wykonawcę danych osobowych bezpośrednio go dotyczących jest wymogiem wynikającym z obowiązujących Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020,
- f. w odniesieniu do danych osobowych Wykonawcę decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- g. Oferenci posiadają:
- na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania danych osobowych;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych dotyczących Wykonawcy narusza przepisy RODO;
- h. Wykonawcom nie przysługuje:
- w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

XI. ZAŁĄCZNIKI:

Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy

Załącznik nr 2 – Wzór umowy